

Compliance-Leitlinie

Die BKK24 bekennt sich uneingeschränkt zu rechtmäßigem, verantwortungsvollem und ethisch einwandfreiem Handeln. Als gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung trägt sie eine besondere Verantwortung gegenüber den Versicherten, den Mitarbeitenden, den Vertragspartnern sowie der Gesellschaft. Die Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und interner Vorgaben ist für die BKK24 eine unverzichtbare Grundlage ihres Handelns.

Der Vorstand bekennt sich ausdrücklich zur Compliance und kommuniziert diese Haltung klar und verbindlich. Hierzu ist eine Dienstanweisung zum Compliance-Management für die BKK24 verfasst worden. Eine qualifizierte Compliance-Funktion sowie ein Compliance-Management-Ausschuss beraten und unterstützen die Geschäftsbereiche bei der Verbesserung und Weiterentwicklung des Compliance-Management-Systems. Die Compliance-Funktion ist im Bereich der Stabsstellen organisiert.

Die Dienstanweisungen, Richtlinien und die Vorhaltung relevanter gesetzlicher Anforderungen liegen transparent für jeden Mitarbeitenden bereichsbezogen vor. Die BKK24 hält rechtliche Vorgaben sowie selbst definierte bindende Verpflichtungen ein. Gleichzeitig fördert sie Innovation, damit bisherige Vorgehensweisen hinterfragt und anschließend den veränderten Gegebenheiten angepasst werden.

Ziel des Compliance-Management-Systems ist es, die rechtskonforme, transparente und integre Erfüllung des gesetzlichen Auftrags sicherzustellen. Die Wirksamkeit wird durch regelmäßig überprüfte, bedarfsgerechte Präsenz- und Online-Schulungen sowie internen Audits gewährleistet. Der Schulungsbedarf wird regelmäßig überprüft. Mit der Einführung des Compliance-Managements unterstreicht der Vorstand, dass verantwortungsvolles Handeln im Einklang mit den Werten der BKK24 Aufgabe jedes einzelnen Mitarbeitenden ist.

Die BKK24 ermutigt ihre Mitarbeitenden, mögliche Unregelmäßigkeiten und Verstöße gegen Gesetze, internen Regelungen und Richtlinien zu melden. Hierfür wurde ein Hinweisgebersystem eingerichtet und eine Richtlinie veröffentlicht. Es ermöglicht eine vertrauliche Meldung über verschiedene Meldewege.

Für Mitarbeitende, für die BKK24 und für die Gesellschaft können sich aus Compliance-Verstößen ernste Konsequenzen ergeben. Aus diesem Grund werden auftretende Compliance-Verstöße einer sofortigen Prüfung unterzogen und angemessen behandelt.

Das Compliance-Management-System der BKK24 ist unternehmensweit implementiert und orientiert sich an den Anforderungen der DIN ISO 37301:2021. Die BKK24 ermittelt für ein funktionsfähiges Compliance-Management-System die Ressourcen und hält diese bedarfsgerecht vor.

Obernkirchen, den 28.01.2026



Jörg Nielaczny
Vorsitzender des Vorstandes der BKK24



Tobias Mittmann
Vorstand der BKK24



Marie-Christine Kelle
Compliance-Beauftragte