

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK24

Sülbecker Brand 1 31683 Obernkirchen

 Informationen anfordern »

 PDF Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Zusatzbeitrag 2015

Der Beitragssatz der BKK24 beträgt 15,5% (14,6% + 0,9% proz. Zusatzbeitrag).



Service

Geschäftsstellen

42 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Internet ServiceCenter



Hotline / tel. Erreichbarkeit

24 Std. ist die Hotline 05724 971-0 erreichbar.



Ärzt hotline / Vermittlung von Arztterminen

Ein professionelles Experten-Team beantwortet alle Fragen rund um die Themen Medizin und Gesundheit. Die BKK24 organisiert außerdem optimale Arztbehandlung. Nach den Kriterien ihrer Versicherten (Fachrichtung, Entfernung und Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln) wird eine geeignete Praxis ermittelt.



| | | |
|--------------------------------------|--|-----|
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gegeben. | ☆☆☆ |
| elektronische Patientenquittung | | |
| Beschwerdestelle | Kummerbriefkasten | ☆☆☆ |
| weitere Serviceleistungen | Auslandsnotfallservice, Erinnerungsservice | ☆☆ |
| | | |

Schwangerschaft

| | | |
|---|--|-----|
| erw. Anspruch künstliche Befruchtung | | |
| zusätzliche Ultraschalluntersuchung | | |
| Toxoplasmose-Test | | |
| Nabelschnurblut- Einlagerung bei Neugeborenen | Wenn mindestens 1 Elternteil bei der BKK24 versichert ist, erhält man einen Preisnachlass von 200 EUR. | ☆☆☆ |
| Nackenfaltenmessung | | |
| Triple-Test | | |
| | | |

| | | |
|---|---|-----|
| Geburtsvorbereitungskurs für Partner | Die BKK24 übernimmt die Kosten für bis zu 14 Kurs-Stunden an einem Geburtsvorbereitungskurs | ★ |
| Hebammen-Rufbereitschaft | Die Rufbereitschaft der Hebamme wird in Höhe von max. 250 EUR je Schwangerschaft erstattet. | ★★ |
| Programme für Schwangerschaft und Geburt | BabyCare, Hallo Baby Das Programm Hallo Baby ist eines der wichtigsten und erfolgreichsten Programme der BKK24 zur Verhinderung von Frühgeburten. | ★★★ |
| weitere Leistungen bei Schwangerschaft | Die BKK24 bietet Schwangerenprophylaxe bei ausgewählten Vertragszahnärzten. | ★ |
| | | |
| Kinder | | |
| Programme für Kinder | | |
| Baby-Bonus | | |
| Rooming-in | Rooming-in wird gewährt. | ★★★ |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | „Starke Kids“: erweiterte Leistungen bei den Kindervorsorgeuntersuchungen zwischen 2 und 17 Jahren (nur regional verfügbar). | ★ |
| weitere Leistungen für Kinder und Babys | Für Versicherte bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres erstattet die BKK24 die Kosten für eine Sportbrille in Höhe bis max. 150 EUR innerhalb von 2 Kalenderjahren | ★★★ |
| | | |

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche
Krankenpflege

Wenn eine Behandlungspflege zu Hause angeordnet ist, übernimmt die BKK24 auch die Kosten für Grundpflege und Hauswirtschaft.



erweiterte Haushaltshilfe (ü. 12
Jahre)

erweiterte Haushaltshilfe (ohne
Kinder)

Die BKK24 gewährt die erweiterte Haushaltshilfe für die Dauer bis 78 Wochen, wenn ein Kind (bis 12 Jahre) vorhanden ist, sonst für längstens 12 Monate (in der 1.-4. Woche max. 8 Std./Tag, in der 5.-8. Woche max. 6 Std./Tag, ab der 9. Woche max. 4 Std./Tag).



Mindestlohn für
selbstbeschaffte Haushaltshilfe

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK24 übernimmt die Kosten für maximal 6 Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden 80 % vom Rechnungsbetrag, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung. Der Anspruch setzt voraus, dass die Behandlung qualitätsgesichert ist.



homöopathische
Behandlungen

Kostenfreie homöopathische Behandlung bei Vertragsärzten wird gewährt.



anthroposophische
Behandlungen

Phytotherapiebehandlungen

| | |
|---|---|
| Traditionelle Chinesische Medizin (TCM) | |
| weitere Naturheilverfahren | <p>Akupunktur: Bei der Behandlung von chronischen Schmerzen der Lendenwirbelsäule oder entzündlichen Schmerzen in mindestens einem Kniegelenk durch Gonarthrose führt die Akupunktur zu besseren Ergebnissen als die bisher übliche Standardtherapie mittels medikamentöser Behandlung und Krankengym-nastik.</p> <p>Sofern dieses Verfahren aus ärztlicher Sicht angebracht ist, wird es für unsere Versicherten über die Versichertenkarte abgerechnet. Sie haben Anspruch auf bis zu 10 Sitzungen, in bestimmten Fällen auch mehr (15 Sitzungen) bei Vertragsärzten.</p> |
| nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie | <p>Die BKK24 erstattet bis zu 100 EUR max. pro Person und Jahr der Kosten für die Versorgung mit nicht-verschreibungspflichtigen aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der besonderen Therapierichtungen Homöopathie und Anthroposophie.</p> |
| | |

Zahnvorsorge

| | |
|--|--|
| professionelle Zahnreinigung | <p>Versicherte der BKK24 haben zweimal jährlich Anspruch auf eine kostenlose professionelle Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten. Für die professionelle Zahnreinigung beim Wunschzahnarzt zahlt die BKK24 einmal im Jahr einen Zuschuss von 45 EUR.</p> |
| Zahnersatz über gesetzlichen Rahmen hinaus | <p>Die BKK24 arbeitet mit ausgewählten Zahnärzten und der IMEX Dental + Technik GmbH zusammen. Hier entstehen keine zusätzlichen Kosten für Zahnersatz der Regelversorgung bei 30 % Bonus.</p> |
| weitere Leistungen für Zahngesundheit | |
| | |

Sehhilfen

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | | |
|------------------------|---|----|
| Zuschuss für Sehhilfen | Für Versicherte bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres erstattet die BKK24 die Kosten für eine Sportbrille bis max. 150 Euro innerhalb von 2 Jahren. | ☆☆ |
| | | |

Vorsorge

| | | |
|---|--|-----|
| HPV-Impfung für über 17-jährige | | |
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | Die Krankenkasse übernimmt die Kosten für alle von der Ständigen Impfkommission (STIKO) am Robert Koch Institut empfohlenen Auslandsschutzimpfungen bis insgesamt 140,00 EUR. | ☆☆☆ |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Ab 60. Lebensjahr gehört die Gripeschutzimpfung zu den Standardimpfungen. Ansonsten erstattet die BKK24 max. 20 EUR. | ☆☆ |
| Brustkrebsfrüherkennung | Früherkennungsuntersuchung der Brust vom Beginn des 30. Lebensjahres an. | ☆☆☆ |
| Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus | Für die Versicherten bis zum 35. Lebensjahr bestehen in 10 Bundesländern unterschiedliche Verträge (jedes Jahr oder alle 2 Jahre an der Hautkrebsfrüherkennung teilzunehmen). In den verbleibenden Bundesländern ist eine Erstattung von bis zu 22 Euro 1 x im Jahr möglich. Dazu sind die Arztrechnung im Original und eine Zahlungsbestätigung erforderlich. | ☆☆ |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge | | |
| sportmedizinische Untersuchungen | Die BKK24 erstattet 80 % des Rechnungsbetrages bei Vertragsärzten, jedoch nicht mehr als 60 Euro für die Basis- oder 120 EUR für die erweiterte Untersuchung sofern ärztlich bescheinigte Risiken vorliegen. | ☆☆☆ |
| | | |

weitere Leistungen für
Vorsorge

Prävention

Gesundheitsreisen

Bezuschusst werden die reinen Kurskosten bis zu einer Höhe von 150 EUR.



Präventionskurse

Den Versicherten steht der Zugang zu einer Vielzahl an kostenlosen Gesundheitskursen offen. Die Krankenkasse erstattet bis zu 125 EUR der Kosten, wenn die Versicherten an einem nach § 20 SGB V anerkannten Präventionsprogramm teilnehmen.



Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Gesundheitsbewusstes Verhalten wird wahlweise mit Barprämien oder mit wertvollen Gesundheitsangeboten belohnt. 80 EUR gibt es zusätzlich, wenn die Kunden an dem Länger-besser-leben-Programm mit dem Fragebogen teilnehmen und die Punkte für Nichtraucher, BMI und regelmäßig Sport erfüllt werden.



Bonus für Familienangehörige

erhöhter Bonus für alternative
Gesundheitsleistungen

separates Bonusmodell für
Kinder

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Wahltarife

| | |
|------------------------|--|
| Wahltarif Selbstbehalt | |
|------------------------|--|

| | |
|----------------------------------|--|
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | |
|----------------------------------|--|

| | |
|---|--|
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich | |
|---|--|


| | |
|--------------------------------|--|
| Krankengeld für Selbstständige | Krankengeld für Selbstständige gibt es. Die früheste Leistung ist ab Tag 15 möglich.  |
|--------------------------------|--|


| | |
|---------------------------|--|
| variable Kostenerstattung | |
|---------------------------|--|

| | |
|----------------------------------|--|
| Wahltarif spezielle Arzneimittel | |
|----------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

DMP, Hausarztmodell

| | |
|----------------|--|
| Hausarztmodell | Die Vorteile beim Wahltarif zur Hausarztzentrierten Versorgung sind, dass die Kunden der BKK24 schneller einen Behandlungstermin erhalten, die Wartezeiten in den Arztpraxen verkürzt sind und die Vertragsärzten einmal wöchentlich eine Abendsprechstunde nach 18.00 Uhr anbieten.  |
|----------------|--|

| | |
|--------------|---|
| DMP-Programm | Teilnehmer am strukturierten Behandlungsprogramm erhalten eine Prämie von 50 EUR bei Einschreibung und 25 EUR nach einem Kalenderjahr der ununterbrochenen Teilnahme an dem jeweiligen Programm  |
|--------------|---|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Test wurden das Angebot an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusprogramme und Zusatzbeiträge 2015) sowie Servicekomfort für die Versicherten in das Ergebnis ein.

Die Testnoten wurden folgendermaßen ermittelt:

In jeder der 13 Testkategorien wurden für jeweils alle dort aufgeführten Einzelleistungen max. drei Wertungssterne vergeben. Die von einer Krankenkasse innerhalb einer Kategorie erreichten Wertungssterne wurden mit der jeweils maximal möglichen Sterneanzahl ins Verhältnis gesetzt und anschließend mit einem festgelegten Faktor (Schlüssel) multipliziert (Beispiel für Kategorie „Service“: 12 von 24 Sternen = 0,5 x Faktor 10 = 5 Wertungspunkte). Die dabei entstandenen 13 Teilergebnisse wurden als Wertungspunkte addiert und ergeben für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. als Testnote.

| | |
|--|---|
| Ab 52,00 Punkte = sehr gut (1,0 – 1,5) | Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen. |
| 32 – 51,99 Punkte = gut (1,6 – 2,5) | |
| Unter 32 Punkte = befriedigend (2,6 – 3,5) | |

Prozentualer Wertungsschlüssel für den Test 09/2015 (Summe = 100 Punkte)

| Testkategorie | Beispiele für bewertete Einzelleistungen / Kriterien | Schlüssel / Faktor |
|--|--|--------------------|
| Proz. Zusatzbeitrag 2015 | Kein Zusatzbeitrag, unterdurchschnittl. oder überdurchschnittl. Zusatzbeitrag | 15 |
| Service | Geschäftsstellen, Hotlines, Internet, Terminservice | 10 |
| Zus. Leistungen | | |
| Schwangerschaft und Geburt | Hebammen- Rufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse, weitere zus. Leistungen | 5 |
| Zus. Leistungen für Kinder | Babybonus, Vorsorgeuntersuchungen, Nabelschnurblut- Einlagerung, Rooming-in | 5 |
| Häusliche Krankenpflege / Haushaltshilfe | Konditionen für Bewilligung erweiterter Haushaltshilfe und häuslicher Krankenpflege | 5 |
| Naturheilverfahren und Arzneimittel | Homöopathie, Osteopathie, alternative Arzneimittel, TCM | 10 |
| Zahnvorsorge | Mehrleistungen für Zahnersatz | 10 |
| Sehhilfen | Mehrleistungen für Sehhilfen | 5 |
| Vorsorge | Krebsvorsorge, Sportmedizin, allgemeine Vorsorge, Reiseimpfungen, HPV, Grippeimpfung | 10 |
| Prävention | Gesundheitsreisen, Präventionskurse, Gesundheitskonto | 10 |
| Bonusmodelle (Erwachsene / Kinder) | Prämienhöhe und Bewilligung, Erwachsene, Boni für Kinder | 5 |
| Wahltarife | Selbstbehalt, Beitragsrückerstattung, Kombitarife, Kostenerstattung, spe. Arzneimittel | 5 |
| DMP-Programme und Hausarztmodelle | Programme werden angeboten, Auszahlung von Geldprämien an Versicherte | 5 |

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.